

“

# And now for something different

”

Congres BVPV-SBIP 2017

Ontslag naar huis...een uitdaging!

Annemie Mees

# Overzicht:

- ▶ Enkele vaststellingen uit de dagelijkse realiteit
- ▶ Uitdaging 1: tijdige detectie kwetsbare patiënten
- ▶ Uitdaging 2: transmurale communicatie met patiënt als piloot
- ▶ Tot slot: impact van chronische ziekte

# Enkele vaststellingen uit de dagelijkse realiteit:

- ▶ Problematiek wordt complexer (co-morbiditeit, leeftijd van patiënten,...), opnameduur korter,
- ▶ Pulmonale revalidatiemogelijkheden (residentieel) zijn eerder beperkt,
- ▶ Ambulante revalidatiemogelijkheden: kostprijs van vervoer, belasting mantelzorgers,
- ▶ Wachtlijsten in herstelverblijven en reguliere thuiszorg,
- ▶ KB 78: de patiënt als piloot?
- ▶ Transmurale communicatie,
- ▶ Vroegtijdige zorgplanning,
- ▶ Tijdige detectie extra kwetsbare patiënt.

# Uitdaging 1: tijdige detectie kwetsbare patiënten

- ▶ Verschillende definities van het begrip, maar 3 elementen komen steeds terug:
  - 1) medisch-biologische complexiteit,
  - 2) psychische,
  - 3) en sociale factoren
- ▶ Verschillende meetinstrumenten, maar deze meten de HUIDIGE kwetsbaarheid,
- ▶ Maar wat met potentiële kwetsbaarheid?
- ▶ In een groep met een chronische problematiek lijkt anticiperen hierop erg belangrijk
- ▶ Eventueel voorkomen van opnames.

# Uitdaging 1: tijdige detectie kwetsbare patiënt

- ▶ Medisch biologische complexiteit: communicatie en alertheid over de medische disciplines heen,
- ▶ Psychische factoren: cognitie, somberheid/neerslachtigheid, angst, copingstijl, communicatie, informatie-opname,...
- ▶ Sociale factoren: aan/afwezigheid van netwerk, financiële problemen, zelf mantelzorger zijn,...
  
- ▶ DUS: veelheid aan factoren waar de verpleegkundige alert voor moet zijn om tijdig door te verwijzen,
- ▶ Nut van screening alle startende patiënten?

# Uitdaging 2: transmurale communicatie met patiënt als piloot

- ▶ Transmurale communicatie:
  - specialist - huisarts,
  - ziekenhuisverpleging - thuisverpleging,
  - andere betrokken hulpverleners (kiné, familiale hulp, sociaal werk mutualiteit,
- ▶ De patiënt als piloot:
  - nodige vaardigheden,
  - welk instrument?
  - belang van steunfiguren.

# Uitdaging 2: transmurale communicatie met patiënt als piloot

- ▶ Nood aan een betrouwbaar instrument (veiligheid, toegankelijkheid),
- ▶ Belang van kaders van medische informatie,
- ▶ Nood aan coördinatie (1 persoon in het ziekenhuis, 1 persoon in de thuissituatie),
- ▶ Sociale media als communicatiemiddel: *professionele* nabijheid en *persoonlijke* afstand

# Impact van ziekte op patiënt en context

- ▶ Veranderd lichaamsbeeld en zelfbeeld,
- ▶ Omgaan met onvoorspelbaarheid, onzekerheid en toenemende afhankelijkheid,
- ▶ Confrontatie met eigen coping en de efficiëntie ervan,
  
- ▶ Context: gelijkaardig proces maar niet steeds gelijklopend,
- ▶ Omgaan met veranderende rollen en posities.
  
- ▶ Dit alles vraagt van hulpverleners zicht op meerdere levensdomeinen.